

****Bokningsvillkor för längdskidlektioner hos Vöks Outdoor****

Dessa bokningsvillkor gäller för samtliga bokningar av längdskidlektioner hos Vöks Outdoor. Genom att boka en lektion godkänner du följande villkor:

1. BOKNING OCH BETALNING

- Bokningen är bindande vid betalning och skriftlig bekräftelse från Vöks Outdoor per mail eller sms.
- Betalning sker vid bokningstillfället, om inte annat överenskommits.

2. OMBOKNING OCH AVBOKNING

2.1 OMBOKNING MED OMBOKNINGSSKYDD

- Ombokningsskydd kan köpas till för 200 kr per lektion och deltagare. 300 kr per person för samtliga lektioner vid köp av kurs med fyra lektionstillfällen.
- Med ombokningsskydd kan lektionen ombokas en gång fram till ****2 dagar innan**** planerad starttid.
- Ombokning sker i mån av tillgängliga tider.

2.2 AVBOKNING OCH OMBOKNING UTAN OMBOKNINGSSKYDD

- Vid avbokning senare än ****7 dagar innan lektionen**** sker ingen återbetalning, såvida inte särskilda skäl enligt svensk konsumentlagstiftning föreligger (t.ex. sjukdom med läkarintyg).
- Vid avbokning ****mer än 7 dagar innan lektionen**** återbetalas hela beloppet.
- Ombokning är endast möjlig om den sker ****mer än 7 dagar innan lektionen****

3. ÅNGERRÄTT

- Vid distansbokning gäller svensk konsumentlagstiftning (distansavtalslagen). Ångerrätt gäller inom ****14 dagar**** från bokningstillfället, under förutsättning att lektionen inte äger rum inom denna period.
- Om lektionen äger rum inom 14 dagar från bokningstillfället upphör ångerrätten att gälla i och med att tjänsten anses påbörjad.

4. FLYTT AV ELLER INSTÄLLD LEKTION

- Vöks Outdoor förbehåller sig rätten att flytta lektioner till annan plats i Åre kommun eller ställa in lektionen vid oförutsedda händelser som exempelvis extrema väderförhållanden eller brist på snö.
- I händelse av flyttad lektion till annan plats erbjuds kunden inte någon återbetalning då lektionen fortfarande erbjuds.
- Vid inställd lektion på Vöks Outdoors begäran erbjuds kunden möjlighet att boka om till en annan tid, eller full återbetalning om detta inte är möjligt.

5. ANSVAR OCH SÄKERHET

- Deltagande sker på egen risk. Kunden ansvarar för att meddela instruktören om eventuella medicinska tillstånd eller begränsningar.
- Vöks Outdoor ansvarar inte för skador eller olyckor som uppstår på grund av deltagarens vårdslöshet eller bristande efterföljande av instruktioner. Vöks Outdoor ansvarar inte heller för skador eller olyckor orsakade av bristfälliga instruktioner eller utrustning.

6. KONTAKTUPPGIFTER FÖR ÄNDRINGAR

- Alla om eller avbokningar skall ske skriftligen till: anton@voksoutdoor.se

För att rådfråga gällande att boka om eller avboka din lektion, vänligen kontakta oss på:

- anton@voksoutdoor.se

- 0046737302117
-

****Boknings- och uthyrningsvillkor för längdskidutrustning hos Vöks Outdoor****

Dessa villkor gäller för bokning och uthyrning av längdskidutrustning hos Vöks Outdoor. Genom att boka utrustning godkänner du följande villkor:

1. BOKNING OCH BETALNING

- Bokning av längdskidutrustning sker i samband med bokning av längdskidlektioner.
- Betalning för utrustningen sker vid bokningstillfället, om inte annat överenskommit.

2. ANVÄNDNING

- Den hyrda utrustningen får endast användas under den bokade lektionen hos Vöks Outdoor och inte utanför lektionen på egen hand.
- Kunden ansvarar för att använda utrustningen enligt instruktioner från Vöks Outdoor.

3. OMBOKNING OCH AVBOKNING

3.1 OMBOKNING MED OMBOKNINGSSKYDD

- Ombokningsskydd för lektionen omfattar även bokad utrustning.
- Vid ombokning av lektionen flyttas bokningen av utrustningen automatiskt till den nya tiden, i mån av tillgänglighet.

3.2 AVBOKNING OCH OMBOKNING UTAN OMBOKNINGSSKYDD

- Vid avbokning senare än ****7 dagar innan lektionen**** sker ingen återbetalning för utrustningen, om inte särskilda skäl enligt svensk konsumentlagstiftning föreligger (t.ex. sjukdom med läkarintyg).
- Vid avbokning ****mer än 7 dagar innan lektionen**** återbetalas hela beloppet för utrustningen.
- Ombokning av utrustning är endast möjlig om ombokningsskydd för lektionen har köpts till.

4. UTRUSTNINGENS SKICK OCH ANSVAR

- Utrustningen kontrolleras av Vöks Outdoor och kunden innan uthyrning för att säkerställa att den är i gott skick.
- Kunden ansvarar för att återlämna utrustningen i samma skick som vid uthyrningstillfället, bortsett från normalt slitage.
- Vid skador eller förlust av utrustningen ersätter kunden Vöks Outdoor enligt gällande prislista, som tillhandahålls på begäran eller vid uthyrningstillfället.

5. INSTÄLLD LEKTION

- Vid inställd lektion enligt villkor för längdskidlektioner avbokas även utrustningen automatiskt. Kunden har då rätt till återbetalning för hyran av utrustningen.

6. ÅNGERRÄTT

- Vid distansbokning gäller svensk konsumentlagstiftning (distansavtalslagen). Ångerrätt för utrustningen följer samma regler som för lektionen:

- Ångerrätt gäller inom ****14 dagar**** från bokningstillfället, förutsatt att lektionen och uthyrningen inte äger rum inom denna period.

- Om lektionen och uthyrningen äger rum inom 14 dagar från bokningstillfället upphör ångerrätten att gälla.

7. KONTAKTUPPGIFTER FÖR ÄNDRINGAR

- Alla om eller avbokningar skall ske skriftligen till:

- anton@voksoutdoor.se

För att rådfråga gällande att boka om eller avboka din utrustning, vänligen kontakta oss på:

- anton@voksoutdoor.se

- 0046737302117

****Bokningsvillkor för guidade upplevelser hos Vöks Outdoor****

Dessa bokningsvillkor gäller för alla bokningar av guidade upplevelser hos Vöks Outdoor, oavsett säsong eller aktivitet. Genom att boka en upplevelse godkänner du följande villkor:

1. BOKNING OCH BETALNING

- Bokningen är bindande vid betalning och skriftlig bekräftelse från Vöks Outdoor per mail eller sms.
- Betalning sker vid bokningstillfället, om inte annat överenskommits.

2. OMBOKNING OCH AVBOKNING

2.1 OMBOKNING MED OMBOKNINGSSKYDD

- Ombokningsskydd kan köpas till för 200 kr per bokning och person.
- Med ombokningsskydd kan upplevelsen ombokas en gång fram till ****2 dagar innan**** planerad starttid.
- Ombokning sker i mån av tillgängliga tider och kan göras till en aktivitet av samma eller lägre värde. Eventuella mellanskillnader återbetalas ej.

2.2 AVBOKNING OCH OMBOKNING UTAN OMBOKNINGSSKYDD

- Vid avbokning senare än ****7 dagar innan upplevelsen**** sker ingen återbetalning, om inte särskilda skäl enligt svensk konsumentlagstiftning föreligger (t.ex. sjukdom med läkarintyg).
- Vid avbokning ****mer än 7 dagar innan upplevelsen**** återbetalas hela beloppet.
- Ombokning är endast möjlig om den sker ****mer än 7 dagar innan lektionen****

3. ÅNGERRÄTT

- Vid distansbokning gäller svensk konsumentlagstiftning (distansavtalslagen). Ångerrätt gäller inom ****14 dagar**** från bokningstillfället, under förutsättning att upplevelsen inte äger rum inom denna period.
- Om upplevelsen är planerad att äga rum inom 14 dagar från bokningstillfället upphör ångerrätten att gälla i och med att tjänsten anses påbörjad.

4. INSTÄLLD UPPELVELSE

- Vöks Outdoor förbehåller sig rätten att ställa in upplevelser vid oförutsedda händelser som exempelvis extrema väderförhållanden, säkerhetsrisker eller andra orsaker utanför vår kontroll.

- Vid inställd upplevelse erbjuds kunden möjlighet att boka om till en annan tid eller full återbetalning om detta inte är möjligt.

5. ANSVAR OCH SÄKERHET

- Deltagande sker på egen risk. Kunden ansvarar för att informera guiden om eventuella medicinska tillstånd, allergier eller andra begränsningar som kan påverka upplevelsen.

- Vöks Outdoor ansvarar inte för skador, olyckor eller förlorad utrustning som uppstår på grund av deltagarens vårdslöshet eller bristande efterföljande av instruktioner.

6. KONTAKTUPPGIFTER FÖR ÄNDRINGAR

- Alla om eller avbokningar skall ske skriftligen till: anton@voksoutdoor.se

För att rådfråga gällande att boka om eller avboka din lektion, vänligen kontakta oss på:

- anton@voksoutdoor.se

- 0046737302117

****Boknings- och uthyringsvillkor för kajak, kanot och SUP hos Vöks Outdoor****

Genom att boka eller hyra utrustning från Vöks Outdoor godkänner du följande villkor:

1. ALLMÄNNA VILLKOR

- Du måste vara minst 18 år eller i målsmans sällskap för att hyra utrustning.
- Simkunnighet är ett krav.
- Flytväst är obligatorisk och måste bäras under hela hyrestiden.
- Du ansvarar för att följa alla gällande trafik- och sjöregler.
- Uthyrningen sker på egen risk. Vöks Outdoor ansvarar inte för person- eller klädsador som kan uppstå under hyrestiden.

2. SKADOR OCH FÖRLUST AV UTRUSTNING

- Du är skyldig att anmäla och ersätta Vöks Outdoor vid skador eller förlust av hyrd utrustning enligt gällande prislista, som tillhandahålls vid bokningstillfället.
- Normalt slitage täcks av Vöks Outdoor och medför ingen kostnad för dig.
- Du är skyldig att låsa utrustning enligt anvisningar efter hyresperiodens slut.

3. BOKNING OCH BETALNING

- Ett bindande avtal uppstår vid mottagen och betalning av bokning, och du får en bokningsbekräftelse via e-post.
- Alla aktiviteter och utrustningar betalas vid bokning, om inte annat överenskommits.

4. OMBOKNING OCH AVBOKNING

- Vi gör inga återbetalningar av bokad kajak, kanot eller SUP.
- Med tillval av ombokningsskydd kan du boka om din tur fram till ****6 timmar innan**** start.
- Vid åska eller andra farliga förhållanden erbjuds ombokning eller återbetalning.

5. ANSVARSFRISKRIVNING OCH TVISTLÖSNING

- Vöks Outdoor tar inget ansvar för olyckor eller skador på person eller egendom som uppstår under hyrestiden.
- Vid tvist följer Vöks Outdoor Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

TIPS!

Anpassa din tur efter egen förmåga. Är det första gången du paddlar kajak eller SUP – håll dig nära land hela tiden. På sjön gäller högerregeln, och som paddlare har du alltid väjningsplikt. Om du skulle välta – använd kajaken som flythjälp och simma in till land och töm kajaken – paddla sedan vidare.

****Allmänna villkor för bokningar av längdskidlektioner, utrustning och uthyrning hos Vöks Outdoor – Företagskunder****

Dessa villkor gäller för företagskunder som bokar aktiviteter, lektioner eller hyr utrustning från Vöks Outdoor. Genom att boka godkänner företaget dessa villkor:

1. BOKNING OCH BETALNING

- En bokning är bindande när Vöks Outdoor har skickat en skriftlig bokningsbekräftelse per mail eller sms.
- Bokningen gäller för avtalade aktiviteter, lektioner eller hyrd utrustning.
- Betalning ska ske enligt överenskommelse. Om inget annat avtalats faktureras bokningen med ****14 dagars betalningsvillkor**** efter genomförd aktivitet.
- Vid sen betalning utgår betalningspåminnelse med 450:- i avgift med 30 dagars mellanrum samt 12% dröjsmålsränta enligt räntelagen.

2. OMBOKNING OCH AVBOKNING

2.1 GUIDADE AKTIVITETER OCH LEKTIONER

- Fri avbokning och ändring av antal deltagare är tillåten fram till ****14 dagar innan**** bokad tid.
- Vid avbokning eller minskning av deltagarantal senare än 14 dagar innan är hela kostnaden för bokningen bindande.
- Ökning av deltagarantal kan ske i mån av tillgänglighet och måste godkännas av Vöks Outdoor.

2.2 GRUPPAKTIVITETER UTAN GUIDE (T.EX. UTHYRNING AV KAJAK, KANOT, SUP)

- Fri avbokning och ändring av antal deltagare fram till ****7 dagar innan**** bokad tid.
- Vid avbokning eller minskning av antal deltagare senare än 7 dagar innan är hela kostnaden för bokningen bindande.

2.3 FARLIGA VÄDERFÖRHÅLLANDEN

- Vid åska eller andra farliga väderförhållanden har företaget rätt till ombokning eller återbetalning för de aktiviteter som påverkas. Detta bedöms av Vöks Outdoor.

3. ANSVAR OCH SÄKERHET

- Deltagande sker på egen risk. Företaget ansvarar för att informera sina deltagare om krav på simkunnighet och säkerhetsföreskrifter som tillhandahålls av Vöks Outdoor.
- Flytväst är obligatoriskt för alla paddlingsaktiviteter och måste bäras under hela aktiviteten.

- Företaget ansvarar för att deltagarna följer instruktioner och säkerhetsrutiner från Vöks Outdoor.

4. SKADOR OCH FÖRLUST AV UTRUSTNING

- Utrustningen kontrolleras av Vöks Outdoor innan uthyrning för att säkerställa att den är i gott skick.

- Företaget ersätter Vöks Outdoor för skadad eller förlorad utrustning enligt gällande prislista. Vid normalt slitage utgår ingen extra kostnad.

- Skador eller förlust ska anmälas till Vöks Outdoor omedelbart.

5. TVISTLÖSNING

- Vid eventuell tvist följer Vöks Outdoor Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

- Tvister som inte kan lösas i godo ska avgöras i svensk domstol, med tillämpning av svensk lag.

Företagsinformation:

Telefon: 0737302117

Mail: anton@voksoutdoor.se

Organisationsnummer: 940211-2693

Momsregistreringsnummer SE940211269301

****Booking Terms and Conditions for Cross-Country Skiing Lessons at Vöks Outdoor****

These booking terms apply to all cross-country skiing lessons booked with Vöks Outdoor. By booking a lesson, you agree to the following terms:

1. BOOKING AND PAYMENT

- The booking is binding upon payment and written confirmation by Vöks Outdoor by email or sms.

- Payment is required at the time of booking unless otherwise agreed.

2. Rescheduling and Cancellation

2.1 RESCHEDULING WITH A RESCHEDULING GUARANTEE

- A rescheduling guarantee can be purchased for 200 SEK per lesson and participant. 300 SEK per person for all the lessons when booking a course with four lesson sessions.

- With a rescheduling guarantee, lessons can be rescheduled once, at least ****2 days prior**** to the scheduled start time.

- Rescheduling is subject to availability.

2.2 CANCELLATION AND RESCHEDULING WITHOUT A RESCHEDULING GUARANTEE

- For cancellations made less than ****7 days before the lesson****, no refund will be issued unless special circumstances under Swedish consumer law apply (e.g., illness with a medical certificate).

- For cancellations made ****more than 7 days before the lesson****, a full refund will be provided.

- Rescheduling is only possible ****more than 7 days prior**** to the lesson.

3. RIGHT OF WITHDRAWAL

- For remote bookings, Swedish consumer law (Distance Contracts Act) applies. The right of withdrawal is valid for ****14 days**** from the booking date, provided the lesson does not take place within this period.

- If the lesson is scheduled within 14 days of the booking date, the right of withdrawal is forfeited as the service is considered to have commenced.

4. RELOCATION OR CANCELED LESSONS

- Vöks Outdoor reserves the right to relocate lessons to another location within Åre Municipality or cancel lessons due to unforeseen events such as extreme weather conditions or lack of snow.

- In the event of a relocated lesson, no refund will be offered when the lesson is still offered.

- For canceled lessons, customers will be offered an alternative time or a full refund if rescheduling is not possible.

5. LIABILITY AND SAFETY

- Participation is at your own risk. Participants are responsible for informing the instructor of any medical conditions or limitations.

- Vöks Outdoor is not liable for injuries or accidents resulting from participant negligence or failure to follow instructions.

6. CONTACT INFORMATION FOR CHANGES

- All rescheduling or cancellations must be made in writing to: anton@voksoutdoor.se

- For inquiries about rescheduling or canceling lessons, contact us at:

- anton@voksoutdoor.se

- +46 737 302 117

****Booking and Rental Terms for Cross-Country Ski Equipment at Vöks Outdoor****

These terms apply to the booking and rental of cross-country ski equipment at Vöks Outdoor. By booking equipment, you agree to the following terms:

1. BOOKING AND PAYMENT

- Cross-country ski equipment is booked alongside the booking of cross-country skiing lessons.
- Payment for the equipment is required at the time of booking unless otherwise agreed.

2. USAGE

- The rented equipment may only be used during the booked lesson at Vöks Outdoor and not at any other time.
- Customers are responsible for using the equipment according to the instructions provided by Vöks Outdoor.

3. RESCHEDULING AND CANCELLATION

3.1 RESCHEDULING WITH A RESCHEDULING GUARANTEE

- The rescheduling guarantee for lessons also covers booked equipment.
- If the lesson is rescheduled, the equipment booking is automatically moved to the new time, subject to availability.

3.2 CANCELLATION AND RESCHEDULING WITHOUT A RESCHEDULING GUARANTEE

- For cancellations made less than ****7 days before the lesson****, no refund will be issued for the equipment unless special circumstances under Swedish consumer law apply (e.g., illness with a medical certificate).
- For cancellations made ****more than 7 days before the lesson****, a full refund will be provided for the equipment.
- Rescheduling of equipment is only possible if a rescheduling guarantee has been purchased for the lesson.

4. CONDITION AND RESPONSIBILITY

- Equipment is inspected by Vöks Outdoor before rental to ensure it is in good condition.
- Customers are responsible for returning the equipment in the same condition as when rented, except for normal wear and tear.

- For damaged or lost equipment, customers will compensate Vöks Outdoor according to the applicable price list, available upon request or at the time of rental.

5. CANCELED LESSONS

- If a lesson is canceled under the terms for cross-country skiing lessons, the equipment booking will also be canceled. Customers are entitled to a refund for the equipment rental.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL

- For remote bookings, Swedish consumer law (Distance Contracts Act) applies. The right of withdrawal for equipment follows the same rules as for lessons:

- The right of withdrawal applies within ****14 days**** from the booking date, provided the lesson and rental do not occur within this period.

- If the lesson and rental occur within 14 days of the booking date, the right of withdrawal is forfeited.

7. CONTACT INFORMATION FOR CHANGES

- All rescheduling or cancellations must be made in writing to: anton@voksoutdoor.se

- For inquiries about rescheduling or canceling equipment, contact us at:

- anton@voksoutdoor.se

- +46 737 302 117

****Booking Terms for Guided Experiences at Vöks Outdoor****

These booking terms apply to all bookings for guided experiences at Vöks Outdoor, regardless of season or activity. By booking an experience, you agree to the following terms:

1. BOOKING AND PAYMENT

- The booking is binding upon payment and written confirmation by Vöks Outdoor by email or sms.
- Payment is due at the time of booking unless otherwise agreed.

2. REBOOKING AND CANCELLATION

2.1 REBOOKING WITH REBOOKING PROTECTION

- Rebooking protection can be purchased for 200 SEK per booking and person.
- With rebooking protection, the experience can be rebooked once, at least ****2 days before**** the planned start time.
- Rebooking is subject to availability and can be made for an activity of the same or lower value. Any price differences are not refunded.

2.2 CANCELLATION AND REBOOKING WITHOUT REBOOKING PROTECTION

- If the booking is canceled later than ****7 days before the experience****, no refund will be issued, unless special circumstances according to Swedish consumer law apply (e.g., illness with a doctor's certificate).
- If canceled ****more than 7 days before the experience****, the full amount will be refunded.
- Rebooking is only possible if it occurs ****more than 7 days before the experience****.

3. RIGHT OF WITHDRAWAL

- For distance bookings, Swedish consumer law (the Distance and Doorstep Sales Act) applies. The right of withdrawal applies within ****14 days**** from the booking date, provided the experience does not take place within this period.
- If the experience is planned to take place within 14 days from the booking date, the right of withdrawal no longer applies, as the service is considered initiated.

4. CANCELED EXPERIENCE

- Vöks Outdoor reserves the right to cancel experiences due to unforeseen events, such as extreme weather conditions, safety risks, or other factors outside our control.
- In the event of a canceled experience, the customer will be offered the opportunity to rebook to another time or a full refund if rebooking is not possible.

5. RESPONSIBILITY AND SAFETY

- Participation is at your own risk. The customer is responsible for informing the guide of any medical conditions, allergies, or other limitations that may affect the experience.
- Vöks Outdoor is not responsible for injuries, accidents, or lost equipment resulting from the participant's negligence or failure to follow instructions.

6. CONTACT INFORMATION FOR CHANGES

- All cancellations or changes must be made in writing to:

- anton@voksoutdoor.se

For inquiries regarding rebooking or cancellation of your experience, please contact us at:

- anton@voksoutdoor.se

- +46 737 302 117

****Booking and Rental Terms for Kayaks, Canoes, and SUP at Vöks Outdoor****

By booking or renting equipment from Vöks Outdoor, you agree to the following terms:

1. GENERAL TERMS

- You must be at least 18 years old or accompanied by a guardian to rent equipment.
- Swimming ability is required.
- Life vests are mandatory and must be worn throughout the rental period.
- You are responsible for following all applicable traffic and water rules.
- Rentals are at your own risk. Vöks Outdoor is not responsible for personal injuries or clothing damage that may occur during the rental period.

2. DAMAGE AND LOSS OF EQUIPMENT

- You must report and compensate Vöks Outdoor for any damage or loss of rented equipment according to the current price list, provided at the time of booking.
- Normal wear and tear is covered by Vöks Outdoor and does not incur an additional cost.
- You must lock the equipment according to instructions after the rental period.

3. BOOKING AND PAYMENT

- A binding agreement is made upon payment and receipt of the booking, and you will receive a booking confirmation via email.
- All activities and equipment are paid for at the time of booking unless otherwise agreed.

4. CANCELLATION AND REBOOKING RULES

****For Private Customers****

- No refunds are given for booked kayaks, canoes, or SUP.
- With the purchase of rebooking protection, you can rebook your session up to ****6 hours before**** the start time.
- In case of thunderstorms or other hazardous conditions, rebooking or a refund will be offered.

5. DISCLAIMER AND DISPUTE RESOLUTION

- Vöks Outdoor is not responsible for accidents or damage to person or property that occurs during the rental period.

- In case of a dispute, Vöks Outdoor follows the recommendations of the National Board for Consumer Disputes (Allmänna Reklamationsnämnden, ARN).

TIPS!

Adapt your trip according to your ability. If it's your first time kayaking or SUP, stay close to the shore at all times. The right-hand rule applies on the water, and as a paddler, you always have the obligation to yield. If you capsize – use the kayak as flotation and swim to shore to empty it, then paddle on.

****General Terms for Booking Cross-Country Ski Lessons, Equipment, and Rentals at Vöks Outdoor – Corporate Clients****

These terms apply to corporate clients who book activities, lessons, or rent equipment from Vöks Outdoor. By booking, the company agrees to these terms:

1. BOOKING AND PAYMENT

- A booking is binding when Vöks Outdoor sends a written booking confirmation by email or sms.
- The booking applies to agreed activities, lessons, or rented equipment.
- Payment must be made according to the agreement. If no other agreement is made, the booking will be invoiced with 14-day payment terms after the activity is completed.
- Late payments will incur interest according to the Interest Act.

2. CANCELLATION AND MODIFICATION RULES

2.1 GUIDED ACTIVITIES AND LESSONS

- Free cancellation and changes to the number of participants are allowed up to 14 days before the booked time. All changes should be sent by email to Vöks Outdoor.
- Cancellation or reduction in the number of participants later than 14 days before is binding, and the full cost will be charged.
- Increases in the number of participants may occur subject to availability and must be approved by Vöks Outdoor.

2.2 GROUP ACTIVITIES WITHOUT A GUIDE (E.G., RENTAL OF KAYAKS, CANOES, SUP)

- Free cancellation and changes to the number of participants are allowed up to 7 days before the booked time.
- Cancellation or reduction in the number of participants later than 7 days before is binding, and the full cost will be charged.

2.3 HAZARDOUS WEATHER CONDITIONS

- In case of thunderstorms or other dangerous weather conditions, the company is entitled to rebook or receive a refund for activities affected. This will be assessed by Vöks Outdoor.

3. RESPONSIBILITY AND SAFETY

- Participation is at your own risk. The company is responsible for informing participants about swimming requirements and safety regulations provided by Vöks Outdoor.

- A life vest is mandatory for all paddling activities and must be worn throughout the activity.
- The company is responsible for ensuring participants follow instructions and safety protocols from Vöks Outdoor.

4. DAMAGE AND LOSS OF EQUIPMENT

- The equipment is inspected by Vöks Outdoor before rental to ensure that it is in good condition.
- The company compensates Vöks Outdoor for damaged or lost equipment according to the current price list. In the case of normal wear and tear, no extra charge is made.
- Damage or loss must be reported to Vöks Outdoor immediately.

5. DISPUTE RESOLUTION

- In the event of a dispute, Vöks Outdoor follows the recommendations of the General Complaints Board.
- Disputes that cannot be resolved amicably must be settled in a Swedish court, with the application of Swedish law.

Company information:

Phone: 0046737302117

Mail: anton@voksoutdoor.se

Organization number: 940211-2693

VAT registration number: SE940211269301