

1. FÖRETAGSINFORMATION

<https://voksoutdoor.se> tillhandahålls av Vöks Outdoor/Anton Vöks med org nummer 940211-2693 i samarbete med OutVentures AB, org nummer 559241-7819. Information & bilder på hemsidan ägs av företaget eller partner och får inte kopieras utan tillåtelse.

KONTAKTADRESS:

Anton Vöks/Vöks Outdoor

Hårbörsta 666B

837 97 Åre

2. PRISER

Varje vara anges inklusive moms i Svenska kronor. I kundvagnen ser man det totala priset inklusive alla avgifter så som moms, frakt och betalningar.

3. BETALNING

Betalning sker genom vald betalningsmetod i kassan. Betalningsmetoden tillhandahålls av Stripe tillsammans med samarbetspartners. Betalning via Benify, Epassi och Cityplay är möjligt genom att först kontakta Vöks Outdoor via anton@voksoutdoor.se

Eventuella rabattkoder går inte att applicera efter att betalning har genomförts.

3.1 KORTBETALNING

Kortbetalning accepteras av Visa, MasterCard och Maestro. Debitering av ditt betalkort sker direkt.

3.2 SWISHBETALNING

Swishbetalning accepteras i kassan. Läs mer och skaffa Swish på <https://swish.nu>.

4. SKADADE VAROR OCH REKLAMATIONER

När du påbörjar aktiviteten i bokningen är det viktigt att du kontrollerar så produkterna inte är skadade eller felaktiga. Skulle produkten vara felaktig eller skadad har du rätt till en ersättningsprodukt om det finns, annars full återbetalning.

5. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

För att kunna ta emot, hantera och leverera din beställning kommer Anton Vöks/Vöks Outdoor att behandla dina personuppgifter. All vår behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter under Bilaga 1, Personuppgiftsbehandling.

6. KONTAKT & KUNDTJÄNST

Kontakta Anton Vöks/Vöks Outdoor på e-post: anton@voksoutdoor.se

7. COOKIES

En cookie är en textfil som skickas från en webbsida till din dator där den lagras antingen i minnet (session cookies) eller som en liten textfil (textbaserade cookies). Cookies används för att lagra t.ex. inloggningsinformation eller din kundvagn när du surfar runt på olika webbplatser. Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies kommer du inte ha möjlighet att göra någon beställning på vår sida. Du kan lätt ändra detta under inställningar i din webbläsare. Observera att vi inte använder cookies för att spara personlig information om dig.

8. FORCE MAJEURE

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som kan tillämpas av denna bestämmelse.

9. TVISTER & LAGAR

Svensk rätt skall tillämpas på samtliga köp enligt dessa avtalsvillkor. Tvist om köp enligt dessa avtalsvillkor skall exklusivt prövas av svensk allmän domstol.

BILAGA 1, PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Anton Vöks/Vöks Outdoor, org. nr. 940211-2693, behandlar personuppgifter i samband med handeln på <https://voksoutdoor.se> och är personuppgiftsansvariga för behandlingen. Personuppgifter behandlas för att Anton Vöks/Vöks Outdoor ska kunna tillhandahålla sina tjänster, huvudsakligen för följande ändamål ("Ändamålen"):

- För att ta emot och bearbeta din bokning.
- För att hantera eventuella returer.

- För att skicka dig digitala aviseringar om bokningsstatus.
- För att besvara dina frågor och informera dig om nya eller ändrade tjänster.
- För att skicka marknadsföringserbjudanden som nyhetsbrev och kataloger.
- För att skicka dig enkäter som ger dig möjlighet att påverka Anton Vöks/Vöks Outdoors erbjudanden och tjänster.

De uppgifter som behandlas är de uppgifter som du anger, t.ex. när du lägger beställningar, kontaktar kundtjänst eller dylikt. De uppgifter du anger omfattar t.ex. kontaktinformation, leveransadress och beställda varor ("Personuppgifterna"). Personuppgifterna är nödvändiga för att Anton Vöks/Vöks Outdoor ska kunna uppnå Ändamålen. Viss information kan även komma att inhämtas från offentliga register eller från andra allmänt tillgängliga källor.

Den huvudsakliga rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att Anton Vöks/Vöks Outdoor ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot sina kunder. Vissa behandlingar baseras även på Anton Vöks/Vöks Outdoors berättigade intresse att kunna bedriva sin verksamhet på ett effektivt och säkert sätt samt på Anton Vöks/Vöks Outdoors skyldighet att följa rättsliga förpliktelser. Personuppgifterna kan komma att delas med myndigheter och andra parter som Anton Vöks/Vöks Outdoor anlitar för att uppnå Ändamålen, t.ex. för leverans. Dessa aktörer kan vara baserade i länder utanför EU/EES. Om Europakommissionen inte anser att landet säkerställer en adekvat skyddsnivå kommer överföringen till den tredje parten att ha stöd i kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till ett land utanför EU/EES, se artiklarna 45–46 i förordning 2016/679 ("GDPR"). Dessa standardavtalsklausuler finns åtkomliga här:

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en. Behandlingen av Personuppgifterna kommer pågå så länge det krävs för att uppfylla Ändamålen eller så länge som Anton Vöks/Vöks Outdoor är förpliktade att göra detta. Därefter raderas Personuppgifterna.

Om du har några frågor kring behandlingen av Personuppgifterna kan du kontakta Anton Vöks/Vöks Outdoor via anton@voksoutdoor.se. Du kan även använda denna adress om du vill utöva någon av de rättigheter du enligt GDPR har som registrerad. Vänligen notera att rättigheterna enligt GDPR inte är absoluta och att ett åberopande av en rättighet därför inte nödvändigtvis leder till en åtgärd.

Dina rättigheter enligt GDPR inkluderar följande:

- Rätt till tillgång – Enligt artikel 15 GDPR har du rätt att ta del av Personuppgifterna och att bli informerad om behandlingen. Den informationen finns i detta dokument.
- Rätt till rättelse – Enligt artikel 16 GDPR har du rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Med beaktande av ändamålet med behandlingen har du också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.
- Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") – Under vissa omständigheter har du med stöd av artikel 17 GDPR rätt att få Personuppgifterna raderade.

- Rätt till begränsning av användning – Under vissa omständigheter har du enligt artikel 18 GDPR rätt att begränsa behandlingen av Personuppgifterna.
- Rätt till dataportabilitet – Enligt artikel 20 GDPR har du rätt att få ut Personuppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har också rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- Rätt att göra invändningar – Enligt artikel 21 GDPR har du rätt att invända mot viss behandling av Personuppgifterna, exempelvis sådan behandling som grundar sig i Anton Vöks/Vöks Outdoors berättigade intressen.
- Slutligen har du också rätt att inge klagomål till Datainspektionen, som kan kontaktas via datainspektionen@datainspektionen.se eller 08-657 61 00.

1. COMPANY INFORMATION

voksoutdoor.se is provided by Anton Vöks/Vöks Outdoor with registration number 940211-2693, in collaboration with OutVentures AB, registration number 559241-7819. Information and images on the website are owned by the company or partners and may not be copied without permission.

CONTACT ADDRESS:

Anton Vöks/Vöks Outdoor

:ADDRESS_STREET:

:ADDRESS_ZIP: :ADDRESS_CITY:

2. PRICES

Each item is stated including VAT in Swedish kronor. In the shopping cart, you can see the total price including all fees such as VAT, shipping, and payments.

3. PAYMENT

Payment is made through the selected payment method at checkout. The payment method is provided by Stripe along with partners. Payment via Epassi and Cityplay is possible by first contacting Vöks Outdoor via anton@voksoutdoor.se. Any discount codes cannot be applied after payment has been made.

3.1 CARD PAYMENT

Card payment is accepted by Visa, MasterCard, and Maestro. Your payment card will be charged immediately.

3.2 SWISH PAYMENT

Swish payment is accepted at the checkout. Learn more and get Swish at <https://swish.nu>.

4. DAMAGED GOODS AND COMPLAINTS

When starting the activity in the booking, it is important to check that the products are not damaged or faulty. If the product is faulty or damaged, you are entitled to a replacement product if available, otherwise a full refund.

5. PROCESSING OF PERSONAL DATA

To receive, handle, and deliver your order, Anton Vöks/Vöks Outdoor will process your personal data. All processing of personal data is done in accordance with applicable data protection legislation. You can read more about how we process your personal data in Annex 1, Personal Data Processing.

6. CONTACT & CUSTOMER SERVICE

Contact Anton Vöks/Vöks Outdoor via email: anton@voksoutdoor.se

7. COOKIES

A cookie is a text file that is sent from a webpage to your computer, where it is either stored in memory (session cookies) or as a small text file (text-based cookies). Cookies are used to store, for example, login information or your shopping cart while you browse different websites. If your web browser is set to not accept cookies, you will not be able to place an order on our site. You can easily change this in the settings of your web browser. Please note that we do not use cookies to store personal information about you.

8. FORCE MAJEURE

Force Majeure, such as war, extensive labor dispute, blockade, fire, environmental disaster, severe spread of infection, or other circumstances beyond a party's control that prevent the party from fulfilling its obligations and release the party from them. Such exemption applies provided that the business cannot be conducted under these conditions either. The counterparty shall be immediately informed of circumstances that may apply this provision.

9. DISPUTES & LAWS

Swedish law shall apply to all purchases under these terms and conditions. Disputes concerning purchases under these terms and conditions shall exclusively be decided by a Swedish general court.

ANNEX 1, PERSONAL DATA PROCESSING

Anton Vöks/Vöks Outdoor, registration number 940211-2693, processes personal data in connection with the trade on <https://voksoutdoor.se> and is responsible for the processing of personal data. Personal data is processed for Anton Vöks/Vöks Outdoor to provide its services, primarily for the following purposes ("Purposes"):

- To receive and process your booking.
- To handle any returns.
- To send you digital notifications regarding booking status.
- To answer your questions and inform you about new or changed services.
- To send marketing offers such as newsletters and catalogs.
- To send you surveys that allow you to influence Anton Vöks/Vöks Outdoor's offers and services.

The processed data includes the information you provide, for example, when placing orders, contacting customer service, or similar. The information you provide includes, for example, contact information, delivery address, and ordered goods ("Personal Data"). The Personal Data is necessary for Anton Vöks/Vöks Outdoor to achieve the Purposes. Certain information may also be obtained from public registers or other publicly available sources.

The main legal basis for the processing is that the processing is necessary for Anton Vöks/Vöks Outdoor to fulfill its obligations to its customers. Some processing is also based on Anton Vöks/Vöks Outdoor's legitimate interest in being able to conduct its business efficiently and securely, as well as on Anton Vöks/Vöks Outdoor's obligation to comply with legal obligations. The Personal Data may be shared with authorities and other parties that Anton Vöks/Vöks Outdoor engages to achieve the Purposes, such as for delivery. These entities may be located in countries outside the EU/EEA. If the European Commission does not consider the country to ensure an adequate level of protection, the transfer to the third party will be supported by the Commission's standard contractual clauses for the transfer of personal data to a country outside the EU/EEA, see Articles 45-46 of Regulation 2016/679 ("GDPR"). These standard contractual clauses are accessible here: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en. The processing of Personal Data will continue for as long as necessary to fulfill the Purposes or as long as Anton Vöks/Vöks Outdoor is obliged to do so. After that, the Personal Data will be deleted.

If you have any questions regarding the processing of Personal Data, you can contact Anton Vöks/Vöks Outdoor via anton@voksoutdoor.se. You can also use this address if you want to exercise any of the rights you have as a data subject under the GDPR. Please note that the rights under the GDPR are not absolute, and invoking a right does not necessarily result in action.

Your rights under the GDPR include the following:

- Right of access - According to Article 15 of the GDPR, you have the right to access the Personal Data and to be informed about the processing. The information is provided in this document.
- Right to rectification - According to Article 16 of the GDPR, you have the right to have incorrect personal data concerning you rectified without undue delay. Taking into account the purposes of the processing, you also have the right to have incomplete personal data completed.
- Right to erasure ("right to be forgotten") - Under certain circumstances, you have the right, supported by Article 17 of the GDPR, to have the Personal Data erased.
- Right to restriction of processing - Under certain circumstances, you have the right, according to Article 18 of the GDPR, to restrict the processing of Personal Data.
- Right to data portability - According to Article 20 of the GDPR, you have the right to receive the Personal Data in a structured, commonly used, and machine-readable format. You also have the right to transmit this data to another data controller.
- Right to object - According to Article 21 of the GDPR, you have the right to object to certain processing of Personal Data, including processing based on Anton Vöks/Vöks Outdoor's legitimate interests.
- Finally, you also have the right to lodge a complaint with the Swedish Data Protection Authority, which can be contacted at datainspektionen@datainspektionen.se or +46 8-657 61 00.